**Справка**

**по результатам опроса (анкетирования) родителей о качестве оказания муниципальных услуг в сфере образования в НРМДОБУ «Д/с «Ручеек»**

В соответствии с приказом Департамента образования и молодежной политики Нефтеюганского района от 23.05.2013 № 378-0 «Об утверждении Порядка изучения мнения населения Нефтеюганского района о качестве оказания муниципальных услуг в сфере образования и форм анкет», плану работы Департамента образования и молодежной политики Нефтеюганского района в НРМДОБУ «Д/с «Ручеек» проведен письменный опрос родителей (законных представителей), с целью выявления степени удовлетворенности качеством предоставляемых дошкольным учреждением муниципальных услуг.

Результаты опроса (анкетирования) показали следующие результаты:

* 98% родителей (законных представителей) удовлетворены качеством образования (обучение и воспитание);
* 98% родителей (законных представителей) удовлетворены профессионализмом педагогических кадров ДОУ;
* 100% родителей (законных представителей) удовлетворены состоянием игровых, спальных, специализированных помещений (физкультурный, музыкальный залы, учителя-логопеда и т.п.), игрового и спортивного оборудования на территории ДОУ;
* 96% родителей (законных представителей) удовлетворены комфортностью и безопасностью пребывания воспитанников в ДОУ;
* 98% родителей (законных представителей) удовлетворены степенью освещенности родителей о деятельности ДОУ посредством информационно-коммуникационных технологий (сайт, Интернет);
* 100% родителей (законных представителей) удовлетворены престижем, репутацией образовательного учреждения для социума.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Направление работы | 2016-2017  учебный год | 2017-2018учебный год (декабрь) |
| Качество образования (обучение и воспитание); | 98% | 98% |
| Профессионализм педагогических кадров ДОУ; | 98% | 98% |
| Состояние игровых, спальных, специализированных помещений (физкультурный, музыкальный залы, учителя-логопеда и т.п.), игрового и спортивного оборудования на территории ДОУ; | 100% | 100% |
| Комфортность и безопасность пребывания воспитанников в ДОУ; | 96% | 96% |
| Степень освещенности родителей о деятельности ДОУ посредством информационно-коммуникационных технологий (сайт, Интернет); | 98% | 98% |
| Престиж, репутация образовательного учреждения для социума. | 100% | 100% |
| Итого: | 98,3% | 98,3% |

* 2% родителей (законных представителей) частично удовлетворены качеством образования (обучение и воспитание);
* 2% родителей (законных представителей) частично удовлетворены профессионализмом педагогических кадров ДОУ;
* 4% родителей (законных представителей) частично удовлетворены комфортностью и безопасностью пребывания воспитанников в ДОУ;
* 2% родителей (законных представителей) частично удовлетворены степенью освещенности родителей о деятельности ДОУ посредством информационно-коммуникационных технологий (сайт, Интернет);

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Направление работы | 2016-2017  учебный год | 2017-2018учебный год (декабрь) |
| Качество образования (обучение и воспитание); | 2% | 2% |
| Профессионализм педагогических кадров ДОУ; | 2% | 2% |
| Комфортность и безопасность пребывания воспитанников в ДОУ; | 4% | 4% |
| Степень освещенности родителей о деятельности ДОУ посредством информационно-коммуникационных технологий (сайт, Интернет); | 2% | 2% |
| Итого: | 1,7% | 1,7% |

**Вывод:** количество опрошенных родителей: 71 человек.

В результате проведенного анкетирования было выявлено, 98,3% опрошенных родителей (родители воспитанников всех возрастных групп), удовлетворены качеством предоставляемых дошкольным учреждением муниципальных услуг в 2017-2018 (декабрь) учебном году.

1,7% опрошенных родителей удовлетворены частично

**Рекомендации по итогам анкетирования:** продолжать вести системную работу по совершенствованию взаимодействия ДОУ с семьей для обеспечения открытости и доступности об образовательной деятельности учреждения, совершенствовании условий для реализации основной общеобразовательной программы используя различные формы взаимодействия педагогов ДОУ с родителями, в том числе электронный ресурс. Включить в программу повышения квалификации дошкольного учреждения вопрос повышения профессиональной компетентности педагогов в сфере взаимодействия с родителями, использование интерактивных форм работы с родителями, изучение положительного педагогического опыта коллектива.

Проектировать взаимодействие с семьями дошкольников, используя разнообразные формы работы с родителями, нетрадиционные формы информирования о жизни группы (выпуск газеты, почта одного дня, памятки и т.п.), с учетом социального заказа.

Исполнитель: старший воспитатель Скорлупкина А.А.