**Справка**

**по результатам опроса (анкетирования) родителей о качестве оказания муниципальных услуг в сфере образования в НРМДОБУ «Д/с «Ручеек»**

Согласно плану работы Департамента образования и молодежной политики Нефтеюганского района, на декабрь 2016г, в НРМДОБУ «Д/с «Ручеек» проведен письменный опрос родителей (законных представителей), с целью выявления степени удовлетворенности качеством предоставляемых дошкольным учреждением муниципальных услуг.

Результаты опроса (анкетирования) показали следующие результаты:

* 98% родителей (законных представителей) удовлетворены качеством образования (обучение и воспитание);
* 98% родителей (законных представителей) удовлетворены профессионализмом педагогических кадров ДОУ;
* 100% родителей (законных представителей) удовлетворены состоянием игровых, спальных, специализированных помещений (физкультурный, музыкальный залы, учителя-логопеда и т.п.), игрового и спортивного оборудования на территории ДОУ;
* 96% родителей (законных представителей) удовлетворены комфортностью и безопасностью пребывания воспитанников в ДОУ;
* 98% родителей (законных представителей) удовлетворены степенью освещенности родителей о деятельности ДОУ посредством информационно-коммуникационных технологий (сайт, Интернет);
* 100% родителей (законных представителей) удовлетворены престижем, репутацией образовательного учреждения для социума.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Направления работы | 2015-2016 учебный год(апрель) | 2016-2017 учебный год(декабрь) |
| Качество образования (обучение и воспитание) | 97% | 98% |
| Профессионализм педагогических кадров ДОУ | 96% | 98% |
| Состояние игровых, спальных, специализированных помещений (физкультурный, музыкальный залы, учителя-логопеда и т.п.), игрового и спортивного оборудования на территории ДОУ | 100% | 100% |
| Комфортность и безопасность пребывания воспитанников в ДОУ | 94% | 96% |
| Степень освещенности родителей о деятельности ДОУ посредством информационно-коммуникационных технологий (сайт, Интернет) | 95% | 98% |
| Престиж, репутация образовательного учреждения для социума | 100% | 100% |
| Итого: | 97% | 98% |

**Вывод:** анкетирование родителей показало: уровень удовлетворенности потребителей услугами в сфере образования в 2015-2016 учебном году составил 98,3% (на 1,3% выше чем в апреле 2015-2016 учебном году), по оценкам родителей улучшилось качество образования, повысился профессионализм педагогических кадров, повысились комфортность и безопасность пребывания воспитанников в ДОУ, улучшилась освещенность родителей о деятельности ДОУ посредством информационно-коммуникационных технологий.

Старший воспитатель: А.А. Скорлупкина